

Zertifikat

Frau Jutta Kemme

hat vom 21.01.2020 – 22.01.2020 erfolgreich teilgenommen am
Verhandlungsseminar

Das Zürcher Verhandlungsmodell® – Verhandeln auf der Basis von Werten schafft Mehrwert

In einer Mischung aus Rollenspielen, Lehrgesprächen, Übungen, Diskussionen und Fallbearbeitungen wurden die Teilnehmenden aktiv ins Seminar einbezogen. Sie haben sich mit folgenden Themen auseinandergesetzt:

- Das *Zürcher Verhandlungsmodell*® als umfassendes Konzept zur Führung anspruchsvoller Verhandlungen
- Grundlagen des Verhandlungsprozesses
- Chancen und Risiken in der Verhandlungsführung
- Systematische Vor- und Nachbereitung von Verhandlungen
- Erkennen und beheben von Widerständen in Verhandlungen
- Reflexion der persönlichen Verhandlungsmuster
- Umgang mit schwierigen Verhandlungssituationen
- Umgang mit Emotionen und Beziehungsstörungen
- Behandlung von Themen und Fragen aus dem Teilnehmerkreis

Hamburg, 22.01.2020



Michael Bullinger
Bullinger – Institut für
Verhandlungsprozesse Zürich



Doris Wenzel-O'Connor
Bildungswerk der Wirtschaft
Hamburg e.V.